

# 池田全球公民教育觀

—青年建立希望、團結、和平世紀—

林 彩 梅

## 摘 要

SGI 會長池田大作於 2014 年對聯合國，以「變革地球的價值創造」為題發表紀念倡文。如何能把二十一世紀的潮流導向「希望」、「團結」與「和平」的方向，特別提倡把「教育」和「青年」加進聯合國新的可持續發展目標中，並建言設置「全球公民教育計劃」。

二十一世紀，企業全球化發展，國與國間相互依存度也更高，對高科技發展亦有高度貢獻，但是，對人民幸福卻相反，出現很多問題。例如：宗教、民族的文化衝突問題，全球的企業道德問題，人道食安問題等人類之不幸，各國雖有法律、公司亦有制度，聯合國對全球企業亦有道德規範（2000），但都難以紓解，唯有池田會長「和平共生教育哲學」才能紓解。池田會長認為這些問題都出自於人民缺乏「和平共生精神」、「人道主義競爭精神」以及正確的人生觀、價值觀，一切起因於世界各國對「教育」的偏失所造成。因為世界各國大學教育，都高度偏重「專業性知識教育」而忽略「教養性智慧教育」之重要性。青年是和平共生幸福的種子，如何教育青年學習池田會長的教育哲學，落實全球公民教育，建立二十一世紀能成為有希望、團結與和平的世紀。

池田會長對世界和平人民幸福之奉獻，是一位「立功」、「立德」、「立言」之偉大教育家。池田教育哲學「理念」與「行動」是青年學生要用心學習的重要目標；是「政府」為人民幸福擬定政策之依據；是「企業」發展為消費者、員工、公司、社會之長期利益擬定經營理念之依據；是青年幸福之教育寶典，青年將更幸福。青年是世界和平的種子，人性的變革是全球變革的王道，池田大作教育哲學之內心激勵效果，青年可創造幸福繁榮的社會，全球公民教育是 1. 能分享希望的教育，2. 能引發出「自強」的力量，和能促進團結一致解決問題的教育，3. 能提高不在他國人民的犧牲上，追求自己國家幸福與繁榮，共通意識的教育。全球公民教育青年正確價值觀建立二十一世紀成為有希望、團結、和平的世紀。教育不但掌握著一國未來的命運，也掌握著全人類未來的命運。

關鍵字：全球公民教育、中道人本主義思想、內心激勵效果、人道主義精神、文明共生

## 一、前言

SGI 會長池田大作於 2014 年 1 月 26 日第 39 屆「國際創價學會 (SGI 日)」對聯合國，以「變革地球的價值創造」為題發表紀念倡文。如何能把二十一世紀的潮流導向「希望」、「團結」與「和平」的方向，並探討如何建設一個「可持續發展的全球社會」，讓所有人的尊嚴都受到尊重。倡言中，特別提倡把「教育」和「青年」加進聯合國新的可持續發展目標中，並建言聯合國在框架中設置「全球公民教育計劃」。

二十一世紀，企業全球化發展，國與國間相互依存度也更高，對高科技發展亦有高度貢獻，但是，對人民幸福卻相反，出現很多問題。

例如：宗教、民族的文化衝突問題，全球的企業道德問題，人道食安問題等人類之不幸，各國雖有法律、公司亦有制度，聯合國對全球企業亦有道德規範 (2000)，但都難以紓解，唯有池田會長「和平共生教育哲學」才能紓解。

池田會長認為這些問題都出自於人民缺乏「和平共生精神」、「人道主義競爭精神」以及正確的人生觀、價值觀，一切起因於世界各國對「教育」的偏失所造成。因為世界各國大學教育，都高度偏重「專業性知識教育」而忽略「教養性智慧教育」之重要性。青年是和平共生幸福的種子，如何教育青年學習池田會長的教育哲學，落實全球公民教育，建立二十一世紀能成為有希望、團結與和平的世紀。

## 二、研究問題

### (一) 文化衝突問題

二十一世紀，區域經濟市場增大，各國企業併購成效卓越；國與國間相互依存度也更高，對高科技發展雖有高度貢獻，但是，對人民幸福卻相反，出現很多問題。例如：美國 911 恐怖事件 (2001)、中東日趨嚴重的敘利亞情勢 (2014)、以巴戰爭 (2014)、伊斯蘭國內戰 (2014)、巴基斯坦神教士殺傷 500 位學生 (2014) 等因宗教、民族、種族文化差異之慘酷的「文化衝突問題」。

### (二) 企業社會責任法律問題

美國大公司的醜聞安隆案 (Enron, 2001)、世界通信案 (World Com, 2002)，以及雷曼兄弟公司倒閉 (2008) 等造成世界各國經濟蕭條嚴重的「企業道德問題」。此外，台灣大公司食安問題的醜聞，大同餿水油、鼎新的黑心油，德昌的致癌豆干 (2014) 等，呈現企業為己利，員工為獎金，製造不良食品，危及全台灣消費者健康之「人道食安問題」。以上無論是「企業道德問題」、「人道食安問題」都是專業性技術人員所造成之「人道問題」。

企業社會責任 (CSR) 是企業不應僅照顧股東的利益，也應照顧其他利害關係者的利益，包括顧客、員工、生意往來的夥伴、所在社區或更廣泛的社會與自然環境。

經濟學者亞當史密斯認為企業需有「公平」才能久遠，才能和平共處，和諧共生，無公平難長久維持社會秩序，穩定生活效率。但史密斯對人在強烈的「利己心」驅策之下，能否維持公平不具太多信心。他寧願相信市場，讓競爭達到公平的結果。所以他在「道德情操論」中談倫理，但在「國

富論」中則少論及。

從 2001 年安隆案至 2002 年世界通信案, 發生一連串大企業的醜聞, 引起美國甚至全世界對「公司治理」和「企業倫理」的重視。雖然 2002 年 7 月 26 日美國參眾兩院通過「沙賓法案」, 加重公司董事責任, 加強對董事會監督, 對會計師的職務嚴加規範。但是麻州理工學院 (MIT) 梭羅 (Lester Thurow) 教授說, 「這些弊案是企業常態問題非異數。國家為『今天弊案』訂新法規, 但並不能阻擋『明天的弊案』, 因為明天的弊案會從新的漏洞爆發」。(天下雜誌, 2008 年)。

### (三) 大學不重視企業倫理教育問題

孔子說:「導之以政, 齊之以刑, 民免而無恥; 導之以德, 齊之以禮, 有恥且格」。企業經營若「重功利缺倫理」, 縱有嚴刑峻法, 也難防止弊端發生。所以安隆案發生後, 大學「企業倫理課程」一時成為美國名校商管學院重要課程。例如: 2007 年 5 月 12 日「經濟學人」(The Economist) 的一篇報導提及:「很多人都同意, 解決美國企業倫理問題唯一的方法, 就是解僱所有 35 歲以下擁有 MBA 學位的員工。」因為他們受教時代, 都未有受教「企業倫理」教育的一群。因此對公司不會盡忠職守, 也不關心消費者, 不重視產品品質與服務等。這篇報導又說:「商學院開始重視教導企業倫理與實務時, 學生報考人數再度大增, 就業率也提升」。

2007 年 7 月 25 日(聯合報)刊載, 某位企業界人士因為違反證交法被判刑, 合議庭在此判決書中指其在台灣大學上「EMBA 課程」時, 「只學到如何借股票上市的商業手法, 謀取暴利, 因而不顧企業倫理, 走危險捷徑」。合議庭並批評:「近年台灣各大學廣開 EMBA 課程, 只講授經營策略及併購等, 而不傳授企業倫理、品格及誠信, 導致國內企業弊端頻傳」(孫震, 2009)。大學教育問題。

池田會長認為大學教育若偏重「專業性知識教育」而忽略「教養性智慧教育」, 將造成弊害, 如研究所的發展, 學問越專業化、細分化, 把重點放在「專業研究」遠超過放在以「全人教育」的人才培育, 由此, 僅造成高科技精密武器與戰爭和不實的經貿問題等, 少見對「人類幸福」之增進。(池田大作, 哈維·科克斯, 2000)。

例如: 美國 Thunderbird School of Global Management 學校規模不大, 又位於美國南部偏遠的亞歷桑那州, 教育學程全部集中在國際企業管理領域, 重點在於能與不同宗教、民族之共識與溝通, 並能觀察全球產業趨勢。此大學被美國新聞與全球報導 (U.S. News & World Report) 連續 13 年評定為「國際企業管理領域的第一名」。況且, 2006 年起, 該校要求學生簽署榮譽誓約, 宣誓致力於誠實與正直之行為, 尊重全人類之人權與尊嚴, 致力於創造全球可持續之繁榮, 反對任何形式之貪腐與剝削, 及為個人行為負責等。(劉水深, 2009)

創價大學創辦人, 池田會長鼓勵學生, 在創大培育期間, 需努力使自己的「學識」、「教養」、「人格」、「勝利」之花盛開, 創造歷史的黃金之願望。而創價大學建校方針是「成為人才教育最高學府」、「成為新文化建設的搖籃」、「成為維護人類和平的要塞」, 是每一位創價大學學生努力的目標。由此創價大學畢業生, 頗受產官學界高度器重的人才, 對國家經濟、人民幸福、世界和平, 都有很大的

貢獻。值得世界各大學之借鏡。

以上亞當史密斯的「利己之心」問題、企業社會責任的法律問題、大學的企業倫理教育問題、慘酷的文化衝突問題、人道食安問題等人類之不幸。雖然，聯合國對企業也有道德規範（2000），Dunning（2003）強調若政府與企業和人民缺乏倫理基礎，企業和國家經濟會失敗。各國雖有「法律」，公司亦有「制度」，但都難以紓解，唯有池田會長「和平共生教育哲學」才能紓解。池田會長認為這些問題都出自於人民缺乏「和平共生精神」、「人道主義競爭精神」以及你我都幸福的人生觀、價值觀之不足，一切起因於世界各國對「教育」的偏失所造成。因為世界各國大學教育，都高度偏重「專業性知識教育」而忽略「教養性智慧教育」之重要性。

### 三、文明衝突與和平共生幸福

#### （一）人性變革是全球變革的王道

池田會長（2014）認為人的生命出發的「人性變革」才是實現「全球變革」的王道。「人性變革」是發掘每個人內在擁有無限可能性的「自強」過程。所以，只侷限於個人的內在變化，就無法盡情發揮其真正的無限價值。要從「內在變化」所產生的「勇氣」和「希望」，昇華成為能改變「嚴酷」的現實，創造價值的力量，才能掀起「社會變革」。只有積聚個人和社會的變革，才能一步一步踏實地走向解決人類面對的各種全球性問題的「全球變革」。

在邁向「全球變革」的路上，能使沉溺於苦海的人民重獲笑容，而通過他們的自強過程，又引發無限的可能性，同心協力勇於向全球性問題挑戰，如此微觀與宏觀的變革雙管齊下地前進，必能掀起變革時代的浪潮，就是「創造價值」的挑戰。

#### （二）對話是文明共生的王道

##### （1）文明衝突問題

瓦希德（印尼前總統、伊斯蘭教領袖，2012），對於2001年911恐怖事件，撕裂了世界良心，中東的宗教、種族文化差異的殘酷紛爭，認為「文明間的對話」必須轉換為「世界公民間」新的對話方式。池田會長（2012）強調憎恨、排他的「心」產生裂痕，因「不寬容」所造成。而乾涸的大地，如能有一點一滴灌進「對話」之水，「信賴」、「友誼」的沃野必將會持續擴大。

「對話」是立足於「人」這一共同的大地，不斷開闢理解和信賴的「共生」大道。「對話」是從精神上薰陶眾人生命中蘊藏的「善」的力量，自己與他人共同提高為和平與幸福的追求的「和諧」王道（杜維明，2008）

池田會長（2008）認為對話的衝突，必須轉為「對話的文明」，而「對話的文明」並不是停留於承認相互差異，互相理解的消極與寬容，而是要創造出「互相尊敬其差異」，「互相學習」，與真誠的「對話」精神才是根本的新地球文明。在真誠寬闊的「對話」大海中，才能更加豐富培育人才，社會和文化。

##### （2）文明衝突與和平共生幸福

杭廷頓（1997）認為文明間衝突的原因在於宗教有不同見解。瓦希德（2012）認為文明衝突不

是源於差異，而是由於不理解或偏見所致。對於不同宗教信仰造成衝突事件之問題。池田會長（佛教徒）與湯因比以及亨德森（基督教徒），瓦希德（伊斯蘭教徒），德拉尼安（回教徒），五位大師都認為，任何宗教的創始者都有「生命尊嚴」的思想，都以解決「人民的不幸」、「創造和平」為目的，揭示「非暴力」與「慈愛」，因此文明的衝突與共生，不是因民族、種族、宗教文化不同而導致人類的「對立」、「分裂」或「戰爭」，真正造成人類對立或分裂的是「人心」（池田大作，2006）。

人類的一切不幸起因於「人生價值觀的差異」，忽略「人類和平共生幸福」理念。製造宗教間之文化衝突問題，並非宗教教義之差異，而是被「不善之人」所利用，導致很多無辜的人死亡。因此要發揚彼此不同的文化，並將其轉變為「創造價值之泉源」，「和平共生幸福」才是最重要的。櫻梅桃李共生精神，您我都幸福。（池田大作，2006）

只要站在人類的「和平與幸福」，此一共同的基礎上，即使文化與信念不同，也「正因為不同」，才能更加豐富的奏出共鳴，譜寫出更加美麗的旋律。特別是對將要承擔下一代重任的「青年們」，有啟發某種精神食糧的作用。

## 四、全球公民教育

### （一）全球公民教育

為解決全球性各種之問題，青年教育不再只限於加深對「教育問題」的理解，還要能自覺自己內在的無限潛力，以這「自強」精神勇於採取變革時代的行動，發揮領導作用，這才是教育所要追求的過程。如何建構一個從「每一個人的自強」轉向「所有人向價值創造的挑戰」的新教育框架，「全球公民教育」池田會長提出三個觀點如下：

第一：能使人分享希望的教育。加深對人類所面對的各種問題的理解，通過探究其原因的過程，了解到「無論如何困難的問題，既然是由人所引起的，一定可以由人去解決」。

第二：能夠引發出「自強」性力量，和能促進團結一致解決問題的教育。在全球性危機惡化之前，於發生徵兆的地方能敏感查知其原因，繼而採取行動做出應對。

第三：能提高「不在他國人民的犧牲上，追求自己國家幸福與繁榮」的共通意識的教育。培育能理解他人痛苦的同苦精神，推進有益自己國家的行動，同時也不忘考慮到對他國是否會帶來負面影響或威脅。

教育才是令人尊嚴輝耀的光源，教育不但掌握著一國未來的命運，也掌握著全人類未來的命運。

池田會長認為以上三個概念「全球公民教育」，需要納入各國的中等或高等教育課程，在民間社會中，也要作為「終身教育」。

### （二）培育優秀青年

青年佔世界人口的四分之一，他們是最可持續發展目標的一代，也是最有力量將其實現的一代。為了令世界的青年能積極挑戰價值創造，建設更美好的社會，要用心培育青年。池田會長提出目標如下：

(1) 確保青年能擁有正當和有足夠工資的工作

- (2) 讓青年能積極參與解決社會所面對的問題
- (3) 擴大跨國的青年交流，培養友情和增進合作

青年正是純潔、真誠的年華，若缺乏正確的人生觀和價值觀，將很容易受到社會不正確價值觀念的汙染，造成不關懷他人，在他人的不幸上追求自己的幸福，鬥爭、威脅、歧視、霸凌等。因此，全球各大學培育優秀青年，必須以「全球公民教育」為目標，加強「專業性知識教育與教養性智慧教育」並重，尤其是池田會長之教育哲學。為了建設更美好的社會，青年的培育最為重要。青年正是有熱血、有毅力、有幹勁、有知識、有正義、心思真誠且純潔，是和平共生、社會發展、價值創造的原動力。

## 五、池田大作教育哲學

池田大作教育哲學（池田大作，2000）為世界和平、人類幸福之目的，池田會長 50 多年用心拜訪世界各國社會領導人。協助中日邦交，建立亞洲和平，紓解 40 年東西政治對立問題之冷戰時期，促成民主與共產主義文化之融合，促進世界和平。1993 年榮獲聯合國「和平獎」、「人道獎」以及和平大使等榮銜。世界各大學對他的尊敬，盼贈名譽博士、名譽教授高達 330 個以上。

他認為人類所要解決的課題，若只是實現沒有「戰爭」，這是消極的「和平」，而是要實現積極的能從根本上改變威脅「人性尊嚴」的社會結構的「和平」。我們才可享受到和平真正的意義。此外，如果疏忽「人格內在」的磨練，不論有多完美的制度，都不可能圓滿地發揮它的功能。池田會長的大作高達千冊以上，與名人對談集高達 70 冊以上。池田會長對世界和平、人類幸福之貢獻是一位立功、立德、立言的偉大教育家，本研究僅從其名著真理精華中，擇取幾項理論作為本研究之依據，內容如下：

### （一）人本主義思想

池田會長（2001）認為人類歷史中所面對的問題有三：1. 戰爭與暴力、2. 經濟榨取或環境破壞、3. 精神倫理層面的危機。要克服這些欠缺人性的精神問題，唯有「人本主義」思想才能紓解。

「人本主義」思想的內涵可以歸納為四點，1. 生命價值的肯定，2. 以中道人本主義為基礎，3. 和平共生精神，4. 以佛教為基礎的人本主義。

### （二）中道人本主義思想

中道人本主義為池田大作思想的主流。池田會長（2012）提出「中道人本主義」構思，包括三個要點：第一，只有人本主義的哲理才能拯救陷於不安與苦悶的現代人的危機；第二，中道人本主義的旨趣是「替人設想」。對於他人不能冷漠不關心，亦即人應該關心「生命」，透過內心的掙扎和自律，能導出善的力量，以此善的力量做生命活動的基礎；第三，當人站在中道人本主義的精神上，養成「無差別的、平等的生命觀和人性論」，養成見識事務或社會現象中的相對性或可變性的洞察力時，才能在極惡中發現冥伏的佛界極善的可能性，處於殘虐的戰爭中也能發現和平的因素。因此能夠「尊重差異」、「超越差異」，透過文明間的對話，在黑暗中也能開拓人本主義的豐饒的世界。

### (三) 和平共生精神

「和平共生」精神（池田大作，2011），是人要重視超越種族、民族、宗教、國家文化之差異，強調互相交流、互相理解、互相尊重的重要性。「和平共生精神」之基本方針，就是「協調」勝於「對立」，「結合」勝於「分裂」，「我們」勝於「自己」。

### (四) 人道主義競爭精神

「人道主義競爭」精神（池田大作，2009）認為企業若沒有「自由競爭」，產品會變得沉滯，競爭才是企業發展活力的泉源。但是若為「利己主義」之自由競爭，國際市場必呈現互相殘殺競爭、弱肉強食，甚至危害消費者之健康。因此，要有「和平共生精神」以及「人道主義競爭精神」，以達互助、互補之關係，以「雙贏」為目標，更提高國際市場競爭力。

### (五) 維護生命尊嚴、關懷心靈復甦

造成「生命尊嚴」之問題，有文化差異問題、世界經濟問題、災害問題等因素，而遭受他人歧視、家人自卑、自己的人生感到失落感，失去生存之活力。如何才能達到「和平共存之幸福」其教育內容如下（池田大作，2012）：

1. 維護「生命尊嚴」：（1）要有與他人同甘共苦之心，（2）相信生命的無窮潛能，「不應問生處，宜問其所行」，「微木能生火，自卑生賢達」，（3）持續捍衛及頌揚多樣性，人與人之間無論有何差異，也要發揮人性的勇氣。
2. 關懷「心靈復甦」，幫助他人提高生命的活力。（1）要從「共憂」以達心中「共鳴」而至「共識」，（2）尊嚴的覺醒要用心吹起殘存的火焰，（3）要傾聽對方的心聲，才能激發對方「自強」的力量。（池田大作，2012）

### (六) 世界市民教育

「世界市民教育」（池田大作），是為落實和平共生精神、達成人類幸福的重要關鍵。「世界市民」之培育：1. 重視生命價值，深刻認識生命相關性的「智慧之人」；2. 對宗教、種族、民族、文化的差異不畏懼，不排斥，予以尊重、關懷與寬容，並從理解中成為友好重要資源的「勇敢之人」；3. 對受苦受難的人，無論遠近，都會給予關懷幫助的「慈悲之人」。「地球市民教育」就是要改變現代人正確的「自然觀」、「生命觀」、「價值觀」，創造人類更有價值的生命，走向幸福的人生，創造社會繁榮。

## 六、池田教育哲學與企業發展

從上述池田教育哲學提出「和平文化經營理念」以及「內心激勵效果」與企業全球化發展之關係。

### (一) 和平文化經營理念

企業全球化，MNE 欲更發展，領導者必須持有「和平文化經營理念」，才能獲得不同民族、種族、宗教等異文化員工之共識與團結，因此才能更提升人道主義競爭精神，加強高科技產品品質、擴大

國際市場、建立高經營績效之卓越效果。「和平文化經營理念」(林彩梅, 2006) 依池田教育哲學內容如下：

1. 領導者之經營理念，並非考慮「企業本身利益極大化」，而是考慮「全人類利益極大化」。
2. 領導者必須持有包容人的「慈悲」，以及克服一切困難的「智慧」，此智慧不但能拓展人類精神的創造性，也能克服人類社會面的任何危機，並能以正義的「勇氣」徹底執行，提高經營績效。
3. 領導者必須持有「企業倫理」為「員工、消費者、公司和社會」的長期利益，而努力為榮。
4. 企業全球化，必須遵守各國法律制度，尊重各區域的文化、對地主國經濟發展有貢獻，且能獲國際社會信賴的企業市民。
5. 高科技發展同時必須關懷當地之環保，以及當地人民之健康。
6. 「和平共生精神」，不分種族、民族、宗教信仰、膚色等文化的差異，不會排斥，而是尊重、關懷、寬容、理解多元文化，並珍惜此差異而成為自己的友情資源，共享和平共生、人民幸福、社會繁榮。
7. 領導者要以「王道文化管理」，以「德」感化之管理方式。不僅重視人性管理，更須重視「啟發人心管理」。
8. 真誠國際友誼，共享和平與繁榮。
9. 同為世界市民，要關懷他國民族與他國利益，尊重「人權」以及「尊嚴」，以達「世界和平、人類幸福」。
10. 菩薩行的企業組織，全體員工不只對公司盡忠職守，更有高度關懷全球消費者之幸福，並以「人道主義競爭精神」提升企業的國際競爭力。

## (二) 世界市民教育訓練內心激勵效果

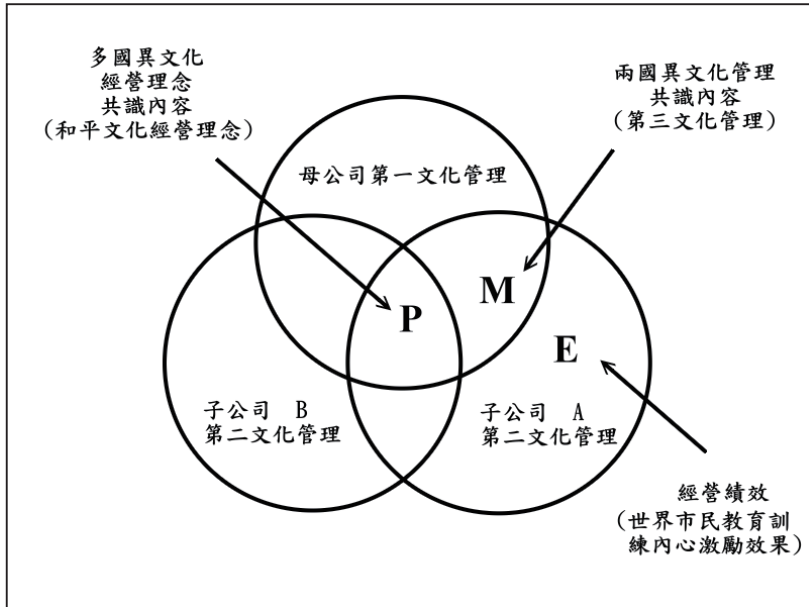
「世界市民教育」訓練內心激勵效果在於「心」，「心」不但可以無限擴大，也可以不斷深化與自強(池田大作, 2010)。員工發自內心願為「公司、員工、消費者、社會長期利益」而努力為榮，不求獎勵，其工作成效無限大(林彩梅, 2011)。企業的成功在於「人」，而人是心之「器」，「心」改變，一切都會「改變」，「心」的力量是無限量(張鏡湖, 2010)。松下幸之助(1999)認為企業要深入「人心」，發揮卓越工作成效，才能擴展世界市場。領導者之「王道文化管理」雖重要，而員工之間「和平共生與幸福」互相關懷、尊重與激勵之愛心更為重要。

「和平文化經營」念重視程度越高，公司之管理制度與福利制度，越會關心員工幸福的「第三文化管理」，而員工士氣越高，越會關懷消費者之幸福。士氣的提升，有賴於公司的教育訓練，教育訓練可分為「一般教育訓練」，對知識、技術、技巧等對其工作成效給予獎金、晉升等稱為「外部獎勵效果」。而「世界市民教育訓練」，是教育池田大作教育哲學，和平共生精神、人道主義競爭精神、全球公民教育等，深入員工的正確的人生觀與工作價值觀，在內心深處建立互助與關懷，啟發內心自願為「消費者、公司、社會」長期利益而努力為榮，不求報酬，自享工作意義，人生之價值，稱為「內心激勵效果」。(林彩梅, 2011)。內心激勵效果且能提高「外部激勵」之工作成果，組織



整體效益最高，員工可建立企業的希望、社會的繁榮、和平之卓越經營成效之世紀。(如圖一)

圖 1 多國籍企業發展 P.M.E 理論



資料來源：林彩梅 (2011), 「多國籍企業論」(第七冊)

本研究依池田大作教育哲學提出「內心激勵效果」(林彩梅, 2011) 內容重點如下：

1. 持有「和平共生」精神之工作價值觀，分享幸福可提高公司之國際競爭力
  2. 維護他人「生命尊嚴」之愛心，可提升工作士氣
  3. 關懷遭受災難痛苦者，給予「心靈復甦」之幫助，可提升生命活力與工作士氣
  4. 以「和平共生」精神對不同宗教、民族、種族不會排斥，而是尊重、關懷與寬容，可提高團隊合作精神解決問題之工作成效
  5. 為公司發展盡忠職守是「職責」不求晉升
  6. 為消費者之健康與幸福，以「匠心」提高產品品質不求獎勵
  7. 為消費者之幸福，以「關心」提高售後服務不求報酬
  8. 不斷研究、消化、改良、創新，創造「新產品」、「新市場」可提升產品市場競爭力
  9. 以「人道主義競爭」之精神，不在他人的不幸上，追求自己的利益與幸福，確保品質與誠信，可提升公司的國際聲望
  10. 為「公司、員工、消費者、社會」之長期利益而用心工作為榮，自享工作意義與人生之價值
- 綜合上述內心激勵效果，可建立企業的希望、員工的團結、不在他國人民的犧牲上，追求自己國家幸福與繁榮，世界和平的經營成效。

### (三) 美、日、英 MNE 和平化經營理念與內心激勵效果之實證分析

研究結果發現,「和平文化經營理念」可紓解「文化衝突問題」,以及「企業道德問題」,可提高不同宗教、民族、種族異文化之共識與團結。MNE 對和平文化經營理念重視程度越高,擬定之管理制度與福利制度越會關懷「員工之幸福」,員工士氣越高越會關懷消費者之幸福。「內心激勵效果」可紓解「生命尊嚴問題」以及「人道問題」尚可提高「外部獎勵」之工作成效。(林彩梅, 2014)

美、日、英 MNE 在台子公司對「和平文化經營理念」都有重視。而日本 MNE 重視程度最高,日 4.50、英 3.93、美 3.68。

員工士氣的提升深受教育訓練影響,美、英 MNE 都高度認為「一般工作教育訓練」對工作成果給予獎金,已有「外部獎勵效果」,即可提升員工士氣,降低流動率、提高產品品質與售後服務(英認同度高達 3.80、美 3.76、日 3.09),而對「世界市民教育訓練」之「內心激勵效果」都不太重視。但是,日本 MNE 卻相反,認為「外部獎勵效果」難於提升最高之員工士氣,必須高度重視世界市民教育之「內心激勵效果」,才能更提升員工發自內心之「和平共生工作價值觀」,提高異文化員工的「團隊精神」,以及「人道主義競爭精神」,自願為公司發展、為顧客幸福,以「匠心」生產高品質,以「關心」親切的售後服務,而不求報酬與獎勵,況且從「內心激勵效果」可提高「外部激勵」之工作成果,而自享工作意義與人生之價值。因此日本員工士氣無限大(日本 MNE 員工士氣高達 4.46、其次英 3.52、美 3.21 最低),組織整體績效也最高,由此消費者滿意度也不同。

消費者滿意度,認為日本 MNE 無論是員工士氣、產品品質精緻、售後服務以及再購買意願各項,都比英、美 MNE 高,平均值日本 MNE 高達 4.36,其次英 MNE 3.96、美 MNE 最低 3.77 (林彩梅, 2014)。研究結果證實,「內心激勵效果」員工士氣越高,越會關懷消費者之幸福,不在他國人民的犧牲上,追求自己國家幸福與繁榮。企業競爭力更強,可創造幸福繁榮的社會,是企業發展擬定正確經營理念之重要依據。

因此,企業界高度期盼大學教育,專業性知識教育之外,能加強教養性智慧教育「企業倫理」教育,尤其是「池田大作的教育哲學」,是培育企業發展所需要之卓越人才之寶典。池田會長教育哲學是青年幸福教育必修的重要課程。

## 七、全球公民教育青年建立希望、團結、和平

從上述亞當史密斯的「利己心」問題,國家法律問題,文化衝突問題,企業道德問題,人道食安問題等全球問題都是大學「教育」的偏失所造成。大學除了專業性知識教育之外,更需重視「教養性智慧教育」,企業倫理教育之外,更須加強池田會長的「教育哲學」,尤其「全球公民教育」。以達持續性的社會發展。青年學生是世界和平人類幸福之種子,青年學生能領悟正確的人生觀與價值觀,人生會幸福,對社會繁榮、世界和平將有貢獻。

全球公民教育青年可創造人類幸福,社會繁榮,建立二十一世紀為有「希望」、「團結」、「和平」的世紀。換言之,池田會長的「教育哲學」和「行動」是青年學生要用心學習的重要目標。

### (一) 大學和平共生教育理念

各大學秉持各校辦學理念之外，教育理念尚需參考創價大學建校方針之教育目標：「成為人才教育最高學府」、「成為新文化建設的搖籃」、「成為維護人類和平的要塞」，學生持有正確之價值觀，人性的變革是全球變革的王道，對國家經濟發展、人民幸福、世界和平，都有很大的貢獻。值得世界各大學之借鏡。

### (二) 全球公民教育培育青年正確價值觀

青年是產官學界接棒者，其正確的人生觀、價值觀，可創造有希望、團結、和平的世紀。池田會長（2014）對「全球公民教育」建議為終身教育，對青年教育提出三個重要觀點。

第一：能使人分享希望的教育。加深對人類所面對的各種問題的理解。

第二：能夠引發出「自強」性力量，和能促進團結一致解決問題的教育。

第三：能提高「不在他國人民的犧牲上，追求自己國家幸福與繁榮」的共通意識的教育。

大學是培育「世界公民」的搖籃，池田教育哲學是青年幸福之教育寶典。

### (三) 專業性知識教育與教養性智慧教育並重

池田會長強調大學教育必須「專業性知識教育」與「教養性智慧教育」並重培育品學兼優卓越人才。教養性智慧教育包含倫理教育、人本主義精神、和平共生精神、人道主義競爭精神、世界公民教育等。「池田大作教育哲學」之理念與行動是學生要用心學習的重要目標是學生幸福之教育寶典。學生持有正確人生觀、價值觀，自己會幸福，就業率高，是未來產官、學界之菁英。池田教育哲學是未來的政府為世界和平、人類幸福擬定政策之依據，是未來企業界關懷員工的幸福，消費者幸福，社會繁榮之長期利益擬定正確經營理念之依據。內心激勵效果青年創造幸福繁榮的社會。全球公民教育青年建立希望、團結、和平的世紀。

### (四) 學生要學習學術、教養、人格、成果卓越

池田會長（2000年）強調「教育目的」應以「完善人格」為目標，培養能建設和平國家及社會、能熱愛真理和正義、尊重個人價值、富有自主精神。大學是培育世界公民的搖籃，學生要努力學習使自己「學術」、「教養」、「人格」、「勝力」之花盛開，創造歷史的黃金願望。

### (五) 加強國際學生交流，建立文明共生幸福世界

池田會長（2010）認為國際學生交流要從「文明的差異」帶到「文明共生」、「文明對話」。對話的衝突，是因不寬容所造成，乾涸的大地，如能有一點一滴灌進「對話」之水，「信賴」、「友誼」的沃野必會擴大。對話才是「和平」的王道，和平之「根」要從青年教育建立，因此必須轉為「對話的文明」。而「對話的文明」並不是停留於承認相互差異，相互理解的消極與寬容，而是要創造出「互

相尊敬其差異」,「互相學習」,與真誠的「對話」精神才是根本的新地球文明,重視國際學生文明共生之幸福。誠如戈巴契夫所訴求,未來年輕的一代能建構「沒有戰爭的世界」,而有「母與子歡笑的世界」的任務。讓每一個青年的生命發揮到最高,照亮現代混亂的黑暗,照耀人類希望的未來,這就是「教育與文化的王道」的使命。

「法華經」中,慈雨滋潤大地,草木皆欣欣向榮。池田會長強調人民應像慈雨有「萬物共生精神」,有如「櫻梅桃李」不改各個當體,而互相配合,發揮各自獨有的豐富個體。又如佛教的「緣起觀」,在因緣而生的關係中,尊重彼此的特質,互相關懷、寬容、維護生命尊嚴,發揮「和平共生的幸福」。

### (六) 崇高聖業的大師薰陶幸福與和平智慧

池田會長(2010)強調為達改革教育之目標,大學必須有「經師與人師」之傳授。追求「真理與人格陶冶的教養」才是教師根本,卓越的「研究者」,同時也是「最好的人師」。唯有自己從事專業、知識與智慧之研究,才能在「學術真理」與「人格陶冶」本質上學習獲益,也才能傳授有教養的學生。教師對學生專業性知識教育與教養性智慧教育必需並重。對企業倫理教育尤其池田大作教育哲學,以及全球公民教育都更須加以教導。

俗語說,遇到「經師」容易,遇到「人師」難。「經師」是傳授「專門知識」,「人師」要教育「道德」這是人最重要的人格基礎(張鏡湖,2010)。

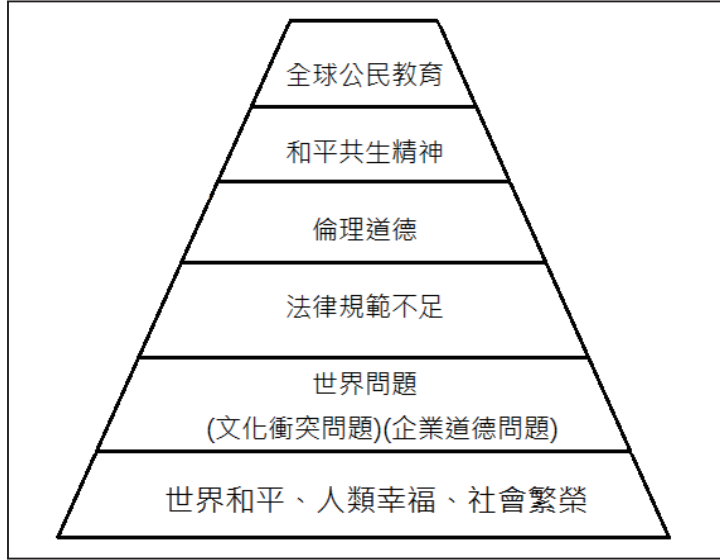
要開發青年人生命中之「內在智慧」與「教育者的人格」是有相關性之重要,因為「能磨鑽石」還是只有「鑽石」。只有透過人格和人格的接觸才能磨練,成為真正的人才。教師擁有「知性之光」照耀青年之心。教育者是人類最崇高的聖業(池田大作,2010),教育是太陽之下最光輝的工作。教育者不只影響一位學生創造幸福與和平智慧之幸福人生,而是能影響全體社會之繁榮,經濟發展,世界和平。池田會長的教育哲學之內心激勵效果,青年可創造幸福繁榮的社會,全球公民教育青年可建立二十一世紀成為有「希望」、「團結」、「和平」的世紀。教育不但掌握著一國未來的命運,也掌握著全人類未來的命運。

## 八、結論

綜合上述研究問題,依池田教育哲學,全球公民教育觀,提出「和平共生精神倫理金字塔論」(如圖2)。

池田和平共生精神倫理金字塔理論(林彩梅,2015),世界和平、人類幸福,社會繁榮因受世界的文化衝突問題,企業道德問題等世界問題深切之影響,為紓解世界問題,各國雖有法律規範,但是世界問題仍然存在,法律規範之不足有賴於倫理道德之彌補,而倫理道德之落實人民必須持有「和平共生精神」。又因世界各大學的教育偏失,高度重視專業性知識教育,而忽略教養性智慧教育,大學缺失倫理課程教育,更缺少池田教育哲學,和平共生精神,人道主義競爭精神等,因此世界各大学對倫理課程之教育,無論是商業倫理,醫學倫理,新聞倫理,工業倫理等都必須教育池田和平

圖 2. 和平共生精神倫理金字塔



資料來源：林彩梅，2015

共生精神，才能落實各項倫理道德之成效。而和平共生精神之推廣，大學對青年之教育內容，必須加強「全球公民教育」。

全球公民教育內容（池田大作，2014）：1. 能使人分享希望的教育，2. 能夠引發出「自強」性力量，和能促進團結一致解決問題的教育，3. 能提高「不在他國人民的犧牲上，追求自己國家幸福與繁榮」的共通意識的教育。

換言之，大學全球公民教育之普及，青年持有和平共生精神，能落實倫理道德，彌補法律規範之不足，紓解文化衝突問題，企業道德問題等世界問題，青年建立有希望、團結、和平的世紀，世界和平、人類幸福、社會繁榮。是池田和平共生倫理教育金字塔論。

池田會長對世界和平人民幸福之奉獻，是一位「立功」、「立德」、「立言」之偉大教育家。池田教育哲學「理念」與「行動」是青年學生要用心學習的重要目標；是「政府」為人民幸福擬定政策之依據；是「企業」發展為消費者、員工、公司、社會之長期利益擬定經營理念之依據；是青年幸福之教育寶典，青年將更幸福。青年是世界和平的種子，人性的變革是全球變革的王道，池田大作教育哲學之內心激勵效果，青年可創造幸福繁榮的社會，全球公民教育可培育青年正確人生觀與價值觀，建立二十一世紀成為有希望、團結、和平的世紀。教育不但掌握著一國未來的命運，也掌握著全人類未來的命運。

參考文獻：

1. 木野親之 (1999), 松下幸之助, 日本：致知出版社。
2. 西村克己 (2005), TOYOTA POWER, プレジデント社。
3. 池田大作 (1997), 二十一世紀教育, 第三文明社。
4. 池田大作, 馬吉特. 德拉尼安 (2006), 21 世紀的選擇, 陳鵬仁譯, 正因文化事業有限公司。
5. 池田大作 (1999), 世界的指導者と語る, 潮出版社。
6. 池田大作 (2002), 人本主義－地球文明的黎明, 教育倡言。
7. 池田大作 (2006), 通向新民眾時代的和平大道, 教育倡言。
8. 池田大作 (2009), 人道競爭－歷史的新潮流, 紀念倡言。
9. 池田大作 (2011), 奏響創造性的生命凱歌, 紀念倡言。
10. 池田大作 (2012), 建設維護生命尊嚴的光輝世紀, 和平倡言。
11. 池田大作 (2013), 和平共存與生命尊嚴, 和平倡言。
12. 池田大作 (2014), 變革地球的價值創造, 「SGI 日」紀念倡言。
13. 池田大作、湯因比 (1999), 展望 21 世紀, 湯因比與池田大作對談集, 正因文化事業有限公司。
14. 池田大作、戈巴契夫 (2004), 二十世紀的精神教訓, 戈巴契夫與池田大作對談集, 正因文化事業有限公司。
15. 池田大作、杜維明 (2007), 對話的文明, 張彩虹譯, 四川人民出版社。
16. 池田大作、張鏡湖 (2010), 教育、文化與王道, 劉焜輝、陳鵬仁譯, 正因文化事業有限公司。
17. 池田大作、漢斯. 亨寧森 (2011), 開創未來的教育聖業, 劉焜輝譯, 正音文化事業有限公司。
18. 池田大作 (2012), 新. 人間革命第 20 卷, 正因文化事業有限公司。
19. 池田大作、瓦希德 (2012), 和平的哲學、寬容的智慧, 陳鵬仁譯, 正因文化事業有限公司。
20. 池田大作、顧明遠 (2014), 和平之橋, 劉焜輝譯, 正因文化事業有限公司。
21. 杭亭頓 (2010), 文明衝突與世界秩序的重建, 黃裕美譯, 聯經。
22. 林彩梅 (2009), 企業倫理、和平共生對企業全球化發展之重要性, 多國籍企業學術研討會論文集, 中國文化大學商學院。
23. 林彩梅 (2011), 多國籍企業論 (7 版), 五南圖書出版公司。
24. 林彩梅 (2014), 全球企業與員工士氣, MNE 第十屆國際會議論文集, 中國文化大學。
25. 中華民國企業經理協進會 (2009), 策略評論。
26. 天下雜誌, 2008 年 8 月 1 日。
27. 經濟學人, 2007 年 5 月 12 日。